

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO E DI SERVIZIO

Schiavetta Trasporti S.R.L.

Versione 2.0 – Data emissione: 09/03/2026

1. Oggetto e ambito di applicazione

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i servizi di trasporto, logistica, ritiro, consegna, movimentazione merci e attività accessorie svolte da **Schiavetta Trasporti S.R.L.** (di seguito “Vettore”).

1.2. Le condizioni si applicano a ogni incarico conferito al Vettore, anche se non espressamente accettato per iscritto dal Committente, purché richiamate tramite link o comunicazione elettronica.

1.3. Eventuali deroghe sono valide solo se formalmente concordate per iscritto.

2. Accettazione delle condizioni

2.1. Il conferimento dell’incarico, l’invio di documenti, la richiesta di preventivo o il semplice avvio delle operazioni comportano **accettazione integrale** delle presenti Condizioni Generali.

2.2. Le Condizioni sono pubblicate su:

<https://www.schiavettatrasporti.it/condizionigenerali>

e si intendono conosciute dal Committente al momento dell’ordine.

2.3. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni ed eventuali documenti del Committente, prevalgono le presenti.

3. Obblighi del Committente – Dati, documenti ed informazioni

3.1. Il Committente deve fornire **tutte le informazioni necessarie** all’esecuzione del servizio in forma completa, veritiera, leggibile ed in tempo utile.

3.2. Il Committente garantisce la correttezza di:

- DDT, CMR, booking, istruzioni operative;
 - pesi, dimensioni, volumi, tipologia della merce;
 - eventuali dichiarazioni ADR, merci pericolose o soggette a restrizioni;
 - orari, referenti, indirizzi e procedure di accesso ai siti di carico/scarico.
-

4. Clausola di responsabilità per dati incompleti o difformi (*rafforzata*)

4.1. Il Committente è **l’unico responsabile** della completezza e correttezza dei dati e dei documenti forniti.

4.2. Il Vettore **non è tenuto** a verificare, analizzare, interpretare o identificare errori, omissioni, incongruenze o documenti non leggibili.

4.3. Qualsiasi difformità rispetto ai dati dichiarati (peso, dimensioni, tempi, appuntamenti, vincoli di accesso, documenti mancanti o erronei) comporta:

a) **adeguamento automatico del preventivo**, secondo listino extra-costi;

b) facoltà del Vettore di sospendere o rifiutare il servizio;

c) **manleva totale** del Vettore da ogni responsabilità derivante.

4.4. Ogni costo aggiuntivo generato da informazioni incomplete sarà interamente a carico del Committente.

5. Preventivi, tariffe ed extra costi

5.1. I preventivi sono formulati sulla base delle informazioni ricevute dal Committente e sono da considerarsi **non vincolanti** in caso di dati incompleti o difformi.

5.2. Extra costi automatici (non esaustivi):

- attese superiori a 30 minuti;
- documentazione errata, incompleta o da rigenerare;
- pesi/dimensioni difformi;
- merci ADR non dichiarate;
- consegne rifiutate, tentativi aggiuntivi;
- accessi limitati non comunicati;
- giacenze o costi di sosta.

5.3. Adeguamento corrispettivi per variazione del costo del carburante

I corrispettivi dei servizi di trasporto sono determinati anche tenendo conto dell'incidenza del costo del carburante per autotrazione. In conformità alla normativa vigente in materia di autotrasporto di merci su strada, ivi incluso il D.Lgs. 21 novembre 2005 n. 286 e successive modifiche e integrazioni, il Vettore si riserva il diritto di adeguare automaticamente i corrispettivi pattuiti in caso di variazione del prezzo del gasolio rispetto al valore di riferimento assunto al momento dell'offerta, della conferma d'ordine o dell'ultimo adeguamento applicato.

L'adeguamento potrà essere applicato quando la variazione del costo del carburante incida in misura apprezzabile sull'equilibrio economico del servizio, sulla base di indici, rilevazioni ufficiali o valori medi di mercato ragionevolmente utilizzati dal Vettore.

Salvo diverso accordo scritto, l'adeguamento sarà calcolato proporzionalmente alla variazione del costo del carburante sulla componente della tariffa riferibile al medesimo

costo, con facoltà del Vettore di evidenziarlo separatamente in fattura come supplemento carburante / fuel surcharge.

Resta salva la facoltà del Vettore di aggiornare i propri listini e preventivi anche con effetto immediato per i servizi non ancora eseguiti o non ancora accettati definitivamente dal Committente.

5.4. In assenza di tariffa specifica si applicano i listini vigenti del Vettore; in mancanza anche di questi, il corrispettivo sarà determinato dal Vettore secondo criteri di ragionevolezza, avuto riguardo ai costi effettivi, ai tempi operativi, ai mezzi impiegati, alle distanze percorse e alle attività concretamente svolte.

5.5. In caso di annullamento, rinvio, sospensione o modifica dell'incarico da parte del Committente dopo l'accettazione dell'ordine da parte del Vettore, il Committente sarà comunque tenuto al rimborso di tutti i costi già sostenuti e al pagamento di un corrispettivo proporzionato all'attività già svolta, alla disponibilità del mezzo impegnato e all'organizzazione del servizio.

Qualora l'annullamento, il rinvio o la mancata esecuzione intervengano quando il mezzo sia già stato programmato, inviato sul luogo di carico o comunque reso operativo per il servizio, il Vettore avrà diritto di addebitare anche il viaggio a vuoto, il fermo mezzo, il tempo uomo, pedaggi, spese vive, costi di prenotazione, accesso, attesa e ogni altro onere conseguente.

In ogni caso, l'annullamento o il rinvio dell'incarico non liberano il Committente dal pagamento delle attività già eseguite o dei costi maturati fino al momento della comunicazione.

6. Rifiuto, sospensione o modifica del servizio

Il Vettore può rifiutare o sospendere il servizio in caso di:

- documenti mancanti o non leggibili;
- difformità sostanziali tra merce dichiarata e reale;
- mancata sicurezza delle operazioni;
- violazioni normative (ADR, limiti di asse, ecc.).

6-bis – Forza maggiore e impedimenti operativi

Il Vettore non sarà responsabile per ritardi, sospensioni, impossibilità di esecuzione o maggiori costi derivanti da cause fuori dal proprio ragionevole controllo, incluse a titolo esemplificativo: traffico eccezionale, incidenti, scioperi, eventi atmosferici, chiusure stradali, controlli delle autorità, indisponibilità dei siti operativi, provvedimenti amministrativi, guasti,

interruzioni di servizio o altri eventi impeditivi. In tali casi il Vettore avrà diritto alla revisione dei tempi di esecuzione e al rimborso dei costi aggiuntivi sostenuti.

7. Responsabilità del Vettore

7.1. La responsabilità del Vettore è regolata dal Codice Civile e, ove applicabile, dalla **Convenzione CMR**, con relative limitazioni di indennizzo.

7.2. Il Vettore non risponde di:

- ritardi dovuti a traffico, incidenti, controlli, meteo, chiusure impreviste;
- danni indiretti (fermi produttivi, penali, perdite operative);
- imballi non idonei;
- errori o omissioni del Committente.

7.3. In ogni caso, la responsabilità del Vettore resta limitata nei termini massimi consentiti dalla normativa applicabile, dal Codice Civile e, ove applicabile, dalla Convenzione CMR.

7.4. Il Vettore potrà eseguire in tutto o in parte il servizio mediante subvettori, ausiliari, corrispondenti, depositari, partner logistici o altri terzi incaricati, restando salva l'applicazione delle presenti condizioni generali anche alle attività affidate a terzi, per quanto compatibili.

Il Committente riconosce sin d'ora tale facoltà organizzativa del Vettore e rinuncia a sollevare contestazioni per il solo fatto che il servizio sia stato eseguito, in tutto o in parte, tramite terzi incaricati dal Vettore.

8. Assicurazione

8.1. Il Vettore dispone di assicurazione vettoriale con massimali secondo legge.

8.2. Eventuali coperture aggiuntive ("All Risk", valore dichiarato) sono disponibili **solo su richiesta scritta e con sovrapprezzo**.

8.3. In assenza di specifica copertura aggiuntiva, i limiti di responsabilità restano quelli di legge.

9. Imballo e preparazione della merce

9.1. Il Committente deve garantire imballo conforme e idoneo alla movimentazione.

9.2. Danni dovuti a imballo insufficiente sono esclusivamente a carico del Committente.

9.3. I pallet devono essere stabili, integri e adatti al peso.

10. Carico, scarico e condizioni operative

10.1. Siti di carico e scarico devono essere accessibili, aperti e sicuri.

10.2. Il tempo di attesa del mezzo presso i luoghi di carico, scarico, consegna, ritiro, accesso, verifica documentale o altre operazioni connesse al servizio, eccedente 30 (trenta) minuti, comporterà l'addebito al Committente di un corrispettivo per sosta / attesa / fermo mezzo pari a euro 1,00 per ogni minuto di attesa eccedente i primi 30 (trenta) minuti e fino al compimento del 90° minuto, oltre IVA se dovuta.

Per le operazioni di carico e scarico, una volta superato il periodo di franchigia previsto dalla normativa vigente, resta in ogni caso fermo il diritto del Vettore all'indennizzo di legge, ivi incluso quanto previsto dall'art. 6-bis del D.Lgs. 21 novembre 2005 n. 286 e successive modifiche e integrazioni.

Gli importi previsti dal presente articolo si intendono aggiuntivi o comunque non sostitutivi rispetto a eventuali ulteriori diritti, indennizzi, danni, spese o maggiori compensi spettanti al Vettore in forza di legge o di contratto.

10.3. Qualora la consegna, lo scarico, il ritiro o la prosecuzione del trasporto non siano possibili per cause non imputabili al Vettore, ovvero per assenza del destinatario, rifiuto della merce, indisponibilità dei luoghi, mancanza di istruzioni, documentazione irregolare o altri impedimenti operativi, il Vettore avrà facoltà di sospendere il servizio, porre la merce in giacenza, depositarla presso i propri locali o presso terzi, ovvero adottare ogni misura ragionevolmente necessaria alla custodia e conservazione della merce.

Tutti i relativi costi, incluse giacenza, deposito, trasferimento, riconsegna, custodia, sosta, fermo mezzo, spese amministrative e ogni altro onere conseguente, saranno interamente a carico del Committente.

In assenza di tempestive istruzioni scritte del Committente, il Vettore potrà adottare le soluzioni ritenute più opportune per la tutela della merce e del proprio operato, fermo restando il diritto al rimborso integrale dei costi sostenuti e al pagamento del corrispettivo maturato.

10.4. Il Committente non potrà sospendere, ritardare, ridurre o compensare, neppure parzialmente, i pagamenti dovuti al Vettore in ragione di contestazioni, reclami, presunti danni, penali, note di addebito o pretese di qualsiasi natura, salvo previo accordo scritto con il Vettore oppure salvo diverso provvedimento definitivo dell'Autorità competente.

Eventuali contestazioni relative al servizio dovranno essere formulate separatamente e non legittimano, di per sé, il mancato o ritardato pagamento delle fatture emesse dal Vettore.

10.5. Fermo quanto previsto dalla legge, il Vettore avrà diritto di trattenere merci, documenti o altri beni nella propria disponibilità in relazione al servizio eseguito, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, fino all'integrale pagamento dei corrispettivi, spese, indennizzi, accessori e di ogni altro credito maturato nei confronti del Committente in dipendenza del rapporto contrattuale.

L'eventuale esercizio del diritto di ritenzione non comporterà alcuna rinuncia agli ulteriori diritti o azioni del Vettore per il recupero del proprio credito.

11. Tempi di resa

11.1. I tempi sono indicativi, salvo accordi formali.

11.2. Nessuna responsabilità per ritardi non imputabili al Vettore.

12. Reclami, riserve e termini di contestazione

12.1. Eventuali contestazioni relative a perdita, avaria, danno, ritardo, difformità o irregolarità del servizio dovranno essere formulate dal destinatario o dal Committente con riserve specifiche, motivate e documentate, da apporsi immediatamente sui documenti di trasporto o di consegna, ove il vizio sia apparente.

Le contestazioni non immediatamente rilevabili dovranno comunque essere comunicate al Vettore per iscritto, con descrizione dettagliata e documentazione di supporto, entro il termine previsto dalla normativa applicabile e, in ogni caso, senza ritardo.

In mancanza di tempestive riserve o contestazioni scritte, la prestazione del Vettore si intenderà accettata, fatti salvi i limiti inderogabili di legge.

13. Prova del servizio

13.1. Salvo prova contraria, costituiscono elementi idonei a dimostrare l'esecuzione del servizio, i tempi operativi, la presenza del mezzo, la consegna, l'attesa, la giacenza, la mancata consegna o altri fatti rilevanti del rapporto: CMR, DDT, POD, ordini di trasporto, registrazioni cronotachigrafiche, sistemi GPS o di geolocalizzazione, timbri, firme anche elettroniche, e-mail, messaggi, portali cliente, documentazione fotografica, attestazioni del conducente e ogni altra documentazione ragionevolmente utilizzabile.

14. Fatturazione e pagamenti

14.1. I pagamenti devono avvenire alle scadenze concordate.

14.2. Ritardi comportano **sospensione servizi e interessi ex D.Lgs. 231/2002**.

14.3. I corrispettivi dei servizi di trasporto devono essere pagati entro il termine indicato in fattura e comunque nel rispetto della normativa vigente applicabile al settore dell'autotrasporto di merci su strada.

In caso di ritardo, maturano automaticamente interessi moratori e restano ferme le ulteriori tutele previste dalla legge.

Il Vettore si riserva inoltre il diritto di sospendere nuovi incarichi, richiedere pagamenti anticipati o ridurre i termini di pagamento concessi al Committente in caso di ritardi, insoluti o peggioramento del merito creditizio.

15. Foro competente

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il **Foro di Parma**.

È fatto salvo ogni caso di competenza inderogabile previsto dalla legge.

16. Clausola di salvaguardia

L'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle altre.